



УТВЕРЖДАЮ
 А.А. Брагин
 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ «Молодежный центр Ярковского муниципального района»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Организация и проведение мероприятий по повышению качества содержания информации, актуализация информации на сайте и на стендах в организации	Постоянно	Утабаев Р.М., педагог дополнительного образования	Освещение результатов работы	Доля родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг, удовлетворенных полнотой и актуальностью информации об ОО и ее деятельности, размещенной на официальном сайте – 98%
	Доведение до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помо-	Январь 2023 г.	Утабаев Р.М., педагог дополнительного образования	Получатели образовательных услуг имеют информацию о возможных способах взаимодействия с МАУ «Молодежный центр Ярковского муниципального района» по телефону,	На официальном сайте в разделе «Контакты» размещены: номера телефонов, электронный адрес. Все участники образовательного процесса проинструктированы о работе с электронной почтой. Наличие информационных

	щью электронных сервисов.			электронной почте, с помощью электронных сервисов.	сервисов для обращений получателей образовательных услуг, направления предложений по улучшению работы.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Нет замечаний					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)	До 30.12.2022г.	Брагин А.А., директор	Установлен пандус для обеспечения перемещения людей с ограниченными возможностями передвижения. У входа в организацию установлены тактильные плитки.	2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения ме- дико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Постоянный анализ и контроль за соблюдением норм и правил профессиональной этики. Функционирование службы примирения. Реализация внутри организации и вне организации обучения педкадров, родительские группы	Систематически	Брагин А.А., директор Калашникова Г.Ш., заместитель директора		
	Тренинг «Навыки эффективного делового общения» для педагогов	Ежегодно (октябрь, апрель)	Брагин А.А., директор, Калашникова Г.Ш., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые	Постоянный мониторинг и	Систематически	Брагин А.А., ди-		

<p>готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг</p>		<p>ректор, Калашникова Г.Ш., заместитель директора</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>1. Разработать комплекс мер по оптимизации расписания. 2. Обеспечить контроль за своевременностью</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Брагин А.А., директор, Калашникова Г.Ш., заместитель директора</p>		